

# Implementation and effect of daily review method in management of cardiovascular surgical intensive care unit

Xiao-ying Zhao, Chun-yan Jiang

Daping hospital, Department of cardiovascular surgery, Research Institute of field surgery, Third Military Medical University,Chongqing, China

**Received:** Jul 17, 2016

**Accepted:** Aug 04, 2016

**Published:** Nov 22, 2016

**DOI:** 10.14725/gjnr.v4n4a1547

**URL:** <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v4n4a1547>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

## Abstract

**Objective:** To explore the effect of daily review method on normalization of nurses' daily work as well as the improvement of the quality of nursing in the cardiovascular intensive patients at ICU. **Methods:** The head nurse hosts the daily review, to fully use of 30 minutes, after handover of medical records in the morning. First of all, every nurse is required to describe the basic conditions of the patients in ICU according to the contents of medical records, the leader added, especially for existing or potential problems. Second, explain patient's diagnosis, the key points of nursing after operation, the existing or potential nursing problems combined with the domestic and international nursing trends to the nurse on duty. Finally, teach the nurse in charge the priority during observation according to the patient's postoperative recovery and the condition of the patient, and explain to the chief executive of ICU about the focus of monitor, the existence of security risks. **Results:** Health care satisfaction, patient satisfaction, core quality of care and quality indicators were significantly improved compared with the previous year. The incidence of adverse events such as pressure ulcer, accidental extubation and falling bed were all zero. **Conclusion:** Daily review analysis method could mobilize the enthusiasm of nurses, provides a good learning opportunity for nurses with a lack of theoretical knowledge and clinical experience. It enables nurses to mask focused observation and treatment of patients. And it facilitates a very thorough arrangement of the nurses.

## Key words

Daily review method; Implementation ; Effect

# 日点评法在心血管外科重症监护室管理中的实施与效果

赵孝英, 蒋春燕

第三军医大学附属大坪医院野战外科研究所心血管外科, 重庆, 中国

通讯作者: 赵孝英, Email: caojunming@126.com

**【摘要】** 目的 探讨日点评分法对心血管重症监护室内病人护理质量的提高及对护士日常工作规范的重要性。方法 每日医护书面晨交班后, 利用 30min 时间, 由护士长主持, 首先, 根据医护晨交班的内容对于监护室内的病人基本病情请每位责任护士对自己所管的病人病情进行描述, 责任组长补充, 尤其对现存或潜在的护理问题重点指出。其次, 根据病人的诊断、手术后的护理重点、现存或潜在的护理问题并结合国内外护理动态向当天值班的护士讲解。最后, 根据病人术后恢复情况及病情向责任护士交待每位病人应观察的重点; 向监护室的行政组长交待督导的重点、存在的安全隐患等。结果 医护满意度、患者满意度、核心护理质量指标与去年同期相比均有较大幅度的提高。压疮、意外拔管、坠床等不良事件发生率均为零。结论 日点评分法启用以来调动了护士的积极性。对于一些理论知识欠缺或临床经验较少的护士是一个很好的学习机会。使护士能够有重点的观察处理病人。并对当天的工作有非常周密的安排。

**【关键词】** 日点评法; 实施; 效果

心血管外科由于学科特点病人病情重、变化快、抢救多, 故要求护理人员不但有丰富的临床知识还应具有果断的分析、判断能力与良好的预见性、处理问题的能力等。要达到这样的素质与能力需对护士不断的培养与培训, 包括个人主动与被动培训, 单纯参加专科护士培训毕竟人数有限、时间有限, 故本科在监护

室护士的培训除有完整的年计划、月计划及周计划外还利用晨交班的时间对当日监护室内的病人或预手术病人采取日点评分析法以帮助当日责任护士了解病人情况及拓展知识面,采取预见性护理。该方法实施以来取得了良好的效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 自 2015 年 1 月开始实施,共计 240 余次,护理人员参与率为 100%。受到了临床一线护士、医生、科室领导的好评。使患者得到了实惠,并得到推广。

1.2 方法 利用医护书面晨交班后 30min 时间由护士长针对当日晨交班的内容提出相应的护理问题,分别由责任护士及责任组长回答。最后由护士长根据回答的情况进行讲评与补充。结合国内外的新进展重点讲解此类疾病的护理重点、护理方法、存在的安全隐患等问题,使责任护士有针对性的制定与完善护理计划。

## 2 结果

通过日点评分法的实施,医护满意度、患者满意度、特一级护理合格率、基础护理合格率等指标与去年同期对比增长明显;护理并发症为零,患者 ICU 住院时间明显缩短;二级、三级护理查房时护士对病人病情知晓率及专科理论知识知晓率明显提高。见表 1、表 2。

表 1 主要护理核心质量指标及 ICU 平均住院时间比较

时间	静脉管理质量 合格率 (%)	特一级护理 合格率 (%)	基础护理 合格率 (%)	护理并发症 (例)	ICU 平均 住院时间 (天)
2014 年度	96.3	96.5	96.7	2	2.8
2015 年度	98.7	100	99	0	1.7

注:两组比较差异有显著性,  $P < 0.05$

表 2 患者满意度、医护满意度比较 (%)

时间	患者满意度	医生满意度	护士满意度
2014 年度	97	96	97
2015 年度	99.8	100	100

注:两组比较差异有显著性,  $P < 0.05$

## 3 讨论

3.1 日点评分法在心血管外科重症监护室应用的可行性 实施日点评分分析法可提高工作效率和质量。根据 Parasuraman 等<sup>[1]</sup>的研究,顾客对服务质量的感知与期望的比较决定顾客是否满意。因此,在本文研究结果显示,日点评分法不但提高了患者满意度,同时也提高了医护人员自身的满意度,而达到双赢的效果。日点评分法时间短、只涉及当日值班的护理人员,利于组织实施。日点评分法只针对当日的值班护士及当日的病人及病人的病情进展、治疗措施。因此,针对性强,通过护士书面交接班及护士长的提问,各级责任护士的回答,将知识提纲挈领的展现在责任护士的面前。使护士尽快了解患者的病情变化,制定并完善相应的护理计划并及时得到落实。

### 3.2 日点评分法在心血管外科重症监护室应用的必要性

3.2.1 提高护士临床观察能力 由于目前医院的体制改革问题,近年大量年轻的聘用护士涌入临床,其临床护理实践能力、临床观察能力及临床沟通能力均有一定的欠缺。因此,作为护士长每日对危重重点病人进行点评分析可给予护士一定的指导作用,使其能够抓住重点,有的放矢的对所分管的病人进行护理。理论联系实际更便于护士掌握实施。

3.2.2 增强护士自信心 临床护理工作繁琐、负荷大，上午是医生集中查看、处理病人的时间，此时将有大量的医嘱下达、护士执行，这将导致护士床旁交接班后没有过多的时间去查看患者的护理记录，过多的了解患者的病情变化，更没有时间去查资料了解其先进的护理措施。而通过日点评法分析每位病人后护士将更清晰的了解患者存在的护理问题、治疗措施等。可做到心中有数，克服盲目的状态，增强其自信心。

心血管外科术后患者均安置在重症监护室，护士是否有能力观察到病情的演变、发展，准确预测，是决定医生是否能够及时诊断，及时处理，防止并发症的发生，防止和治疗多器官衰竭的先决条件。日点评分析法可以帮助责任护士全面整体了解患者的病情、协助护士及时发现患者病情变化，并使患者能得到及时救治，从而防止和减少并发症，降低死亡率，提高了医疗护理质量。

### 【参考文献】

- [1] Parasuraman A., Zeithamal VA., Berry LL. A conceptual model of service quality and its implications for future research [J]. Journal of marketing, 1985, 49(4):41-50.  
<https://doi.org/10.2307/1251430>